



中山醫學大學

溝通與諮詢作業程序

機密等級：內部使用

文件編號：SH-B-07-01

版 次：1.0

發行日期：103.09.30

溝通與諮詢作業程序

文件編號	SH-B-07-01	機密等級	內部使用	版次	1.0
------	------------	------	------	----	-----

目錄

一.目的.....	1
二.範圍.....	1
三.名詞解釋.....	1
四.相關文件.....	1
五.作業程序.....	1
六.作業內容.....	2
七.附件.....	3

Chung Shan Medical University

溝通與諮詢作業程序				
文件編號	SH-B-07-01	機密等級	內部使用	版次
				1.0

一.目的

為使安全衛生管理系統制度獲得校內之共識，並建立與校外及相關團體對安全衛生管理承諾與績效之溝通與諮詢管道。

二.範圍

1.溝通：對內包含本校相關教職員生、對外包含政府主管機關、社會大眾、配合廠商等。

2.諮詢：對內包含本校相關教職員生。

三.名詞解釋

1.環安衛中心：本校內外部意見接收與回覆。

2.環境安全衛生委員會：本校內外部安全衛生意見處理及回應方式之檢討與研擬。

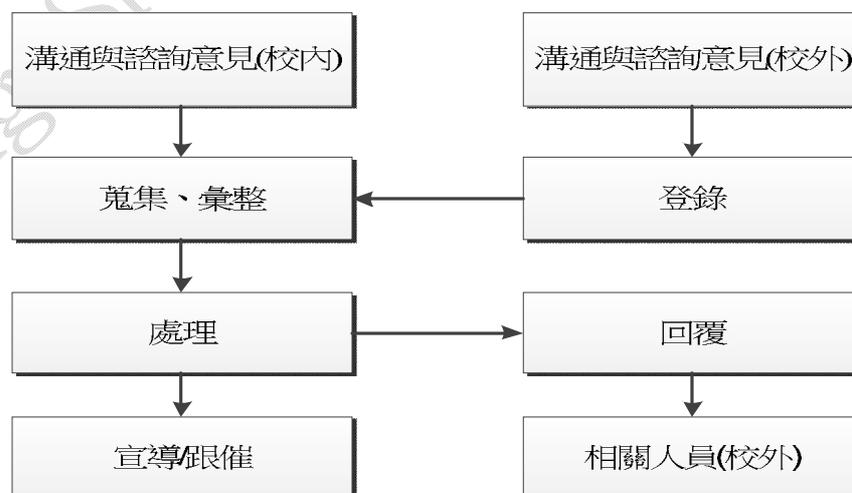
3.利害相關者：泛指關切本校安全衛生績效或受其影響之業主、主管機關、相關團體或個人。

四.相關文件

1.能力與訓練作業程序 (SH-B-06-01)。

2.責任與審查作業程序 (SH-B-16-01)。

五.作業程序



溝通與諮詢作業程序

文件編號	SH-B-07-01	機密等級	內部使用	版次	1.0
------	------------	------	------	----	-----

六.作業內容

1.內部溝通方式：

- 1-1.環安衛中心應選用適當方法(如：公告、內部刊物、海報、電子文件、訓練等方式)，宣導環境安全衛生政策及環境安全衛生目標標的、環境安全衛生相關法令、環境安全衛生績效，亦可透過教育訓練展開至各單位。
- 1-2.安全衛生績效之訊息傳達，應使員工能確實瞭解。
- 1-3.內部稽核及管理審查決議結果應知會相關單位或個人，讓教職員工生明白了解本身作業對安全衛生之貢獻或不正確作業之環境安全衛生負面影響，作為激勵或檢討改善之參考。
- 1-4.若教職員工生對安全衛生有相關建議時，可直接發表於中心網頁增設留言版上或直接填寫環安衛溝通與諮詢意見表（T0701），交由環安衛中心進行處理，視需要交由環境安全衛生委員會指定權責單位人員，針對意見進行處理。
- 1-5.處理結果由環安衛中心轉達處理訊息至原提議者，如此項建議有助於改善安全衛生管理系統之效益，應納入安全衛生委員會議中討論或追蹤。

2.外部溝通方式：

- 2-1.若外界利害相關團體有關安全衛生管理之任何建議與關切時，由環安衛中心負責接收與紀錄。
- 2-2.若師生對本校安全衛生管理有任何建議與關切時，由系所承辦人員負責轉接給環安衛中心接收與紀錄。
- 2-3.接收之方式可為電話、傳真、信件、口述或其他之可行方式，接收的訊息應立即處理並彙整記錄於環安衛溝通與諮詢意見表，需交由環境安全衛生委員會指派權責單位進行深入了解及處理之案件，環安衛中心

溝通與諮詢作業程序

文件編號	SH-B-07-01	機密等級	內部使用	版次	1.0
------	------------	------	------	----	-----

應先向意見反應者告知處理情形。

2-4.處理結果應由環安衛中心告知意見反應者，各項重大外部意見提案及處理結果，由環安衛中心主任負責確認，將環安衛溝通與諮詢意見表呈校長審核核准後，列入安全衛生管理系統之參考記錄按規定予以保存。

2-5.對外界之傳達可由環安衛中心、系所承辦人員不定期利用網路、文宣、座談會、等方式達成溝通之效益，宣導環境安全衛生政策與環境安全衛生績效，並主動諮詢利害相關者環安衛議題。

2-6.若外界相關團體希望取得本校環境安全衛生政策，由環安衛中心負責提供，必要時予以說明。

2-7.本校環境發生異常、緊急意外事件對環境造成影響或人員安全時，由環安中心即時依「意外事故通報程序」進行向相關單位報告。

2-8.本校若發生重大職業災害之意外事件時，由環安衛中心於八小時內向勞動部職業安全衛生署 中區職業安全衛生中心完成報備手續。

3.內部諮詢方式：

3-1. 環境安全衛生委員會之主任委員應選用適當的方式(如：管理委員會議、安排特定時間等方式)，向相關教職員工生代表諮詢環境/安衛政策、環境安衛管理目標\標的的發展及影響校園安全衛生管理的變更。

4.內部諮詢意見處理：

4-1. 教職員工生代表應主動向該單位人員詢問任何有關環境安衛管理系統之制度與運作建議，其結果均可填寫「環安衛溝通與諮詢意見表」。

七.附件

環安衛溝通與諮詢意見表 (SH-D-701)。